

新入社員必携 マナー&コミュニケーションは、

「新入社員の成長を加速させる」ことをコンセプトにした
画期的なツールです。

テーマは、社会人としての「心構え」「マナー」「コミュニケーション」。
形式的なものではなく、意味を深く理解できるような内容です

社会人としての 成長は、

価値観の異なる社内外の人と対話し、
自分の価値観をときには修正しながら確
立していく過程といえます。その対人関係の
第一歩を踏み出すために必要なのがマナーで
す。豊かな対人コミュニケーションを積み重ねる
ことで、人は成長していくのです。このことを理解す
ることで、若手は「一人前」レベルに向かって、成長を
加速することができます。



バインダーに セットしてお届け

巻ごとにバインダーから
外せば、持ち運びにも
便利です

- 価格:1セット **6,300**円(税込)
- 体裁:B5判/全5巻
各32~56ページ+
「経験学習ノート」付き

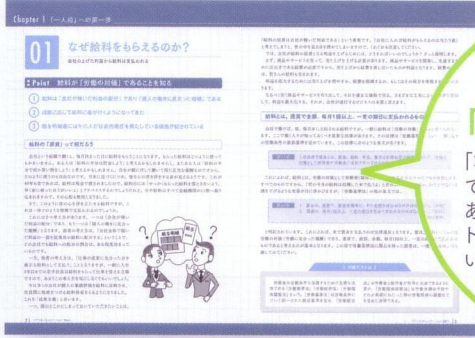
社会人になって初めて読むテキスト 「3つの効用」

- ①「なぜマナーが大事なのか」が理解できます
- ②コミュニケーション能力が成長のカギであることが理解できます
- ③マンガによる演習で学びの効果を検証できます

全5巻の構成

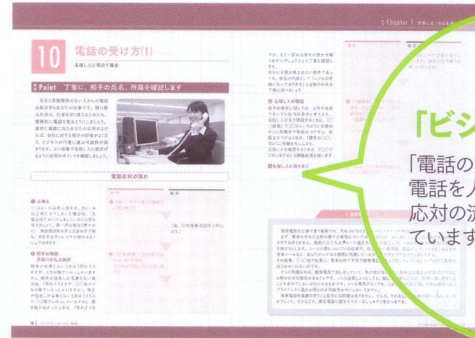
	Vol.1	Vol.2	Vol.3
Chapter 1	仕事への心構え 「一人前」への第一歩 なぜ給料をもらえるのか? 給料が「労働の対価」であることを知る 「利益」の意味を理解する 仕事を通して何を達成するのか? 「成長」することの意味/「出世」をどう考えるか 成長を左右する「経験から学ぶ力」 「経験学習」を知る/経験から「持論」を抽出し、 定着させる/日常生活での「経験学習」 TEA BREAK 語彙と成長	ビジネスマナー 仕事にまつわる礼儀と作法 ビジネスマナーはコミュニケーションの入口 身だしなみの基本 身だしなみの注意点 仕事用の持ちもの 来客応対 ①挨拶とお辞儀 ②名刺交換 ③席次と茶菓 コラム 言葉づかい 電話応対 ①基礎マナー ②電話のかけ方 ③電話の受け方(1) ④電話の受け方(2) 仕事にまつわる礼儀と作法 まとめ TEA BREAK リアリティ・ショック	コミュニケーション コミュニケーションの基本を習得する コミュニケーションの基本と「ホウ・レン・ソウ」 読み取る技術を習得する 言語を読み取る/サインを読み取る 聴き取る技術を習得する 聴き手の3つのフィルターをはずす/基本ポイント 書いて伝える技術を習得する 基本ポイント/実践テクニック 話して伝える技術を習得する 基本ポイント/実践テクニック
	「社会の中で生きる」ということ マナーとコミュニケーションの重要性 なぜ「マナー」が必要なのか なぜ「コミュニケーション」が必要なのか 他者との関わりが自分の世界を広げていく 他者との関わりこそが社会生活の本質 社内、社外での他者との関わり方は? 仕事への心構え まとめ コミュニケーション・ペーパー	マナーとしての文書術 ビジネス文書を理解する 社内文書の書き方を習得する 社外文書の書き方を習得する(1) 社外文書の書き方を習得する(2) 電子メール文の書き方を習得する 封書・はがき・ファクシミリの書き方を習得する ビジネス文書のCHECK POINT マナーとしての文書術 まとめ コミュニケーション・ペーパー	コミュニケーションの応用のしかたを習得する 「ホウ・レン・ソウ」(報告・連絡・相談)を徹底する 職場のチームワークに貢献する 顧客・取引先とのコミュニケーションを円滑にする コミュニケーション まとめ コミュニケーション・ペーパー

誌面紹介



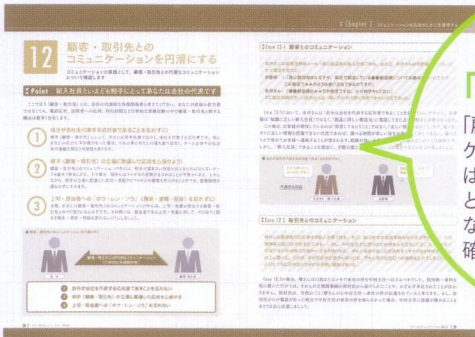
Vol.1 「仕事への心構え」

「なぜ給料をもらえるのか？」では、給料が労働の対価であることを知ることをポイントに、給料について解説しています



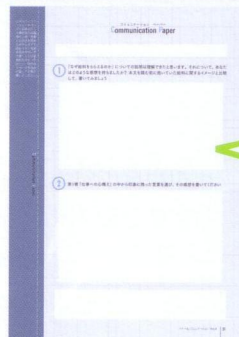
Vol.2 「ビジネスマナー」

「電話の受け方(1)」では、電話を人に取り次ぐ場合の対応の流れを丁寧に解説しています



Vol.3 「コミュニケーション」

「顧客・取引先とのコミュニケーションを円滑にする」では、コミュニケーションの実践として、顧客・取引先との円滑なコミュニケーションについて確認します



コミュニケーション・ペーパー

1巻～3巻までは、コミュニケーション・ペーパーがつきます。受講者と職場の上司・先輩、もしくは人事ご担当者とはやりとりをする交流のページです

Vol. 4, 5 マンガ教材



マンガの学習効果

学習者を物語のなかに引き込み、その物語の登場人物として様々な課題を解決させる方法です。

- 物語のなかに没入
- 人間関係やビジネス環境等を疑似体験
- 問題の発見方法や知識を適用するタイミングを理解させることができる

マンガ活用のメリット

- ① 視覚に訴え、実感のわく学習が可能
- ② 携帯性に優れ、いつでもどこでも学習可能
- ③ E-ラーニング・ビデオと比べ、一度見たところを見直すのが簡単
- ④ 活字のみのテキストと比べ、取り組みやすい

Vol.4

ビジネスマナー「演習ブック」

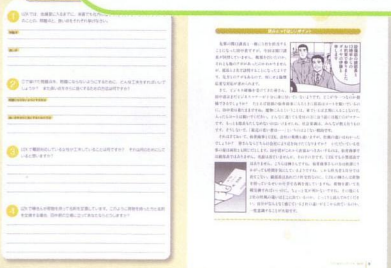
マナー入門編 **マンガ教材**

がんばれ!ルーキーズ
第1話「入門編」
解説・演習

がんばれ!ルーキーズ
第2話「基礎編」
解説・演習

がんばれ!ルーキーズ
第3話「中級編」
解説・演習

知識が実践で使える「知恵」として身についたかをマンガを活用した演習ブックで検証できます



Vol.5

コミュニケーション「演習ブック」

コミュニケーション演習編 **マンガ教材**

がんばれ!ルーキーズ
第4話「基礎編」
解説・演習

がんばれ!ルーキーズ
第5話「中級編」
解説・演習

総合演習



別巻

経験学習ノート

金井壽宏・
神戸大学大学院経営学研究科教授監修

経験から学ぶ力は、若手人材の成長に欠かせません。「業務→経験→内省→マイセオリー化」という流れを「経験学習サイクル」と呼びますが、それを書き込み式のワークブックにしたのが「経験学習ノート」です

経験から学び
成長するための
ノート

